

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardných služieb spoločnosťou Mgr. Marián Oráč

Všeobecné ustanovenia

1.1

Spoločnosť Mgr. Marián Oráč, IČO:34989072 so sídlom Šalgótarjárska 347/1, B. Bystrica 974 04 ako Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti v zmysle platného povolenia vydaného príslušným orgánom poskytuje svojim klientom zdravotnú starostlivosť, služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti súvisiacej so spoločnými vyšetrovacími a liečebnými zložkami, (SVALZ), rehabilitáciou, regeneráciou a rekondíciou, ako aj nadštandardné služby v zariadení neštátneho zdravotníckeho zariadenia, nachádzajúceho sa na adrese Spojová 25, B. Bystrica.

1.2

Zdravotná starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ako aj nadštandardné služby poskytované Poskytovateľom sú spoplatňované v zmysle platného cenníka uverejneného Poskytovateľom, pričom tieto služby sú primárne uhrádzané priamo klientom. Zdravotná starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ako aj nadštandardné služby poskytované Poskytovateľom môžu byť hradené zdravotnou poisťovňou klienta v závislosti na zdravotnej poisťovni klienta, zdravotnom výkone príp. nadštandardnej službe, ktorá bude klientovi poskytnutá.

1.3

Poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti nadštandardným spôsobom (vrátane systému komplexného manažmentu klienta, služby rehabilitácie, regenerácie, rekondície) a za odplatu.

1.4

Zdravotná starostlivosť, ako aj služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, prípadne iné nadštandardné služby, sú Poskytovateľom vykonávané výhradne na základe informácií a zdravotnej dokumentácie, ktorá mu bude pre tento účel poskytnutá samotným klientom.

1.5

Za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností súvisiacich so zabezpečením zdravotnej starostlivosti, služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardných služieb pre klientov poskytovateľa vydáva Poskytovateľ tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

1.6

Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok je vymedziť podrobnosti právneho vzťahu, založeného Dohodou uzatvorenou medzi Poskytovateľom a Klientom.

2./ Základné pojmy a definície

2.1

Na účely Všeobecných obchodných podmienok poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v oblasti rehabilitácie, regenerácie, rekondície, majú pojmy v nich obsiahnuté nasledovný význam:

„Poskytovateľ“- Spoločnosť Mgr. Marián Oráč, IČO: 34989072 so sídlom Šalgótarjárska 347/1, B. Bystrica.

„Klient“ je každá fyzická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti prípadne iné služby,

„Zmluvný partner“ je právnická alebo podnikajúca fyzická osoba s ktorou Poskytovateľ uzatvorí dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v prospech fyzických osôb určených Zmluvným partnerom. Ak je vo VOP uvedený pojem Klient, vzťahuje sa tento pojem primerane aj na Zmluvného partnera a fyzické osoby určené Zmluvným partnerom.

„Zdravotná starostlivosť“ je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín s cieľom predĺženia života Klienta, zvýšenia kvality jeho života a zdravého vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, edukáciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu.

„Zdravotný výkon“ je cieľená činnosť zdravotníckeho pracovníka, ktorá predstavuje základnú jednotku poskytovania zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom, „Nadštandardná služba“ je služba poskytovaná Klientovi Poskytovateľom na základe osobitne uzatvorenej dohody. Medzi nadštandardné služby patrí napríklad rolfing, homeopatia, kraniosakrálnaterapia a pod. Na poskytnutie nadštandardných služieb sa primerane vzťahujú body 1, 3, 6, 8 a 9 týchto VOP.

„Ošetrojúci zdravotnícky pracovník“ je zdravotnícky pracovník určený Poskytovateľom na poskytovanie Zdravotnej starostlivosti osobe; ak je takýmto ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom lekár ide o ošetrojúceho lekára, ak je ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom fyzioterapeut ide o ošetrojúceho fyzioterapeuta.

"Prevádzkovanie služieb súvisiacich s regeneráciou a rekondíciou" je pevnou súčasťou Zdravotnej starostlivosti poskytovanej Poskytovateľom Klientovi.

„Zdravotná dokumentácia“ je súbor údajov o zdravotnom stave fyzickej osoby, o zdravotnej starostlivosti a o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej

starostlivosti tejto osobe, ktoré zabezpečuje a predkladá Poskytovateľovi výlučne Klient.

„Diagnostika“ je zisťovanie a hodnotenie zdravotného stavu fyzickej osoby a v prípade zistenia poruchy zdravia alebo choroby určenie závažnosti poruchy zdravia alebo choroby; jej výsledkom je určenie choroby alebo zdravotného problému.

„Liečba“ je vedomé ovplyvnenie zdravotného stavu fyzickej osoby s cieľom navrátiť jej zdravie, zabrániť ďalšiemu zhoršovaniu jej zdravotného stavu (stabilizovanie zdravotného stavu) alebo zmierniť prejavy a dôsledky ochorenia fyzickej osoby.

„Liečebný režim“ je rad cvikov, fyzioterapeutických, nutričných a výživových pravidiel na podporu liečby, ktorú určuje ošetrojúci lekár, alebo ošetrojúci fyzioterapeut.

„Ošetrovateľská starostlivosť“ je zdravotná starostlivosť, ktorú poskytuje sestra alebo ošetrojúci zdravotnícky pracovník s odbornou spôsobilosťou podľa osobitného predpisu metódou ošetrovateľského procesu v rámci ošetrovateľskej praxe.

„Prevádzka“ – zdravotnícke zariadenie Poskytovateľa nachádzajúca sa na adrese Spojová 25, B. Bystrica 97404.

„Balíček služieb“ je Poskytovateľom určený súbor zdravotných výkonov vykonávaných za individuálnych podmienok alebo zvýhodnenú cenu.

„Dohoda“ je dohoda o poskytnutí zdravotnej starostlivosti uzatvorená písomne, či konkludentne medzi Poskytovateľom a Klientom.

„Odmena“ je nárok poskytovateľa ktorý je povinný uhradiť Klient Poskytovateľovi v súlade s týmito obchodnými podmienkami a cenníkom.

„Kredit“ je poskytovanie zvýhodneného financovania za služby Poskytovateľa. Výška kreditu ako aj platnosť je obmedzená v súlade s platným cenníkom.

Nevyčerpaný kredit je po uplynutí lehoty 6 mesiacov nevratný. „Rehabilitácia, rekondícia, regenerácia Pacienta“ sú základným cieľom Poskytovateľa a základným rozsahom poskytovanej zdravotnej starostlivosti

„Lojálnosť a dobrovoľnosť“ sú základnými črtami Zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom, ktorý si dobrovoľne na základe vlastného posúdenia pri rešpektovaní odporúčaní Poskytovateľa, prijal spôsob svojej regenerácie, rekondície, rehabilitácie.

„Internetová stránka Poskytovateľa“ – www.rehabilitacia-orac.sk

„VOP“ je skratka pre Všeobecné obchodné podmienky poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti

3./ Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti

3.1

Zdravotnú starostlivosť, služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti poskytuje Poskytovateľ na základe Dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti (ďalej len „Dohoda“). Dohoda sa uzatvára v písomnej

forme na dobu neurčitú, alebo na presne špecifikovaný zdravotný výkon. V prípade poskytovania nadštandardných služieb uzatvára Klient s Poskytovateľom dohodu o poskytovaní nadštandardných služieb. Obsahom Dohody ako aj Dohody o poskytovaní nadštandardných služieb je dotazník, ktorý má Klient povinnosť vyplniť. Ustanovenia článku 3./ sa primerane vzťahujú aj na dohodu o poskytovaní nadštandardných služieb.

3.2

Zdravotná starostlivosť je poskytovaná Poskytovateľom v rozsahu uvedenom v dohode o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

3.3

V prípade potreby, najmä akútneho riešenia zdravotného stavu Klienta, môže byť Dohoda uzavretá aj vo forme konkludentného konania Klienta (ústne alebo inou formou). Konkludentným konaním, na základe ktorého vzniká Dohoda je najmä (nie však iba):

- osobné objednanie Klienta v Klientskom centre Poskytovateľa.
- objednanie Klienta prostredníctvom zdravotníckeho pracovníka, ktorý externe spolupracuje s Poskytovateľom
- telefonické, e-mailové a pod. objednanie Klienta na príslušnom kontakte.

V prípade ak ku zatvorení Dohody dôjde na základe konkludentného konania, má sa za to, že Dohoda je uzatvorená na dobu určitú a to do doby poskytnutia špecifikovaného zdravotného výkonu.

3.5

Klient uzavretím Dohody potvrdzuje, že

- berie na vedomie, že zdravotná starostlivosť poskytovaná Poskytovateľom je spoplatnená a jej výkon je ním hradený spôsobom dohodnutým s Poskytovateľom (nemusí byť hradený zdravotnou poisťovňou Klienta).
- Bol informovaný o aktuálnom cenníku služieb Poskytovateľa a berie na vedomie, že aktuálny cenník Poskytovateľa je k dispozícii na opätovné nahliadnutie v priestoroch zdravotníckeho zariadenia Poskytovateľa,
- zdravotná starostlivosť a služby spojené s poskytovaním zdravotnej starostlivosti sú poskytované v rozsahu uvedenom v Dohode o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
- oboznámil sa s týmito VOP a súhlasí s ich obsahom.